



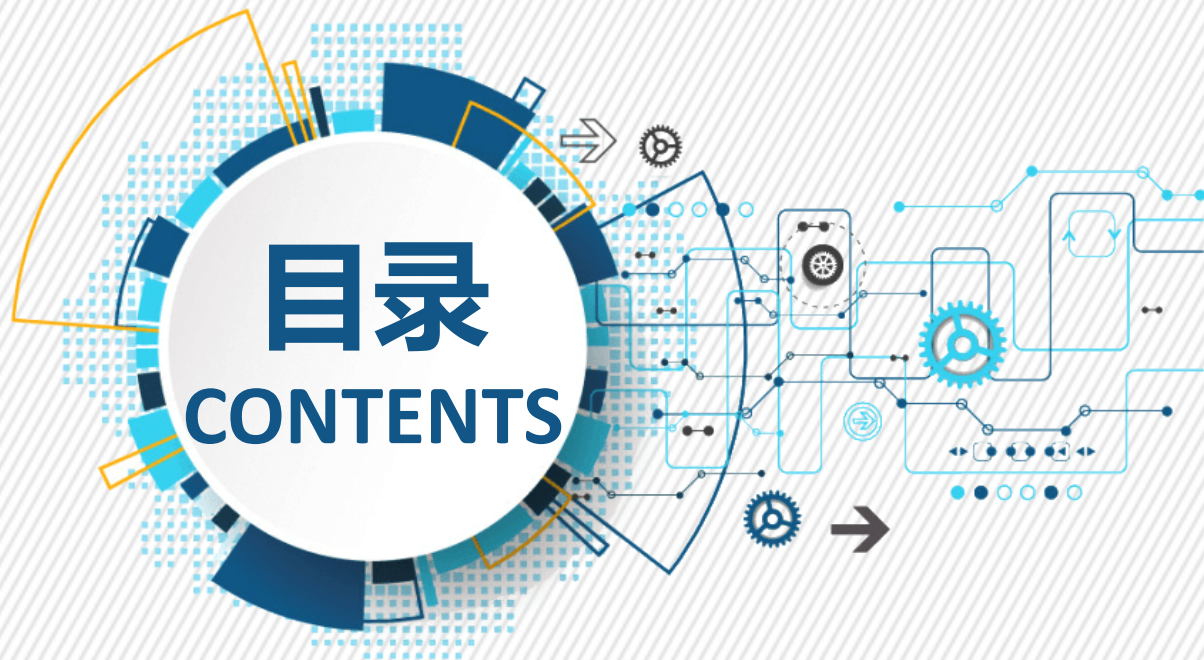
# 汉语测试类App的调查与研究——

## 以SuperTest为例

Research on Chinese Testing App——

Taking SuperTest as an Example

中国计量大学人文与外语学院 王欣



PART 01 研究背景

PART 02 问卷设计及反馈

PART 03 案例分析

PART 04 结论及不足





# 研究背景

全球已有逾180个国家和地区实施中文教学，81个国家将中文纳入国民教育体系，各类学校和培训机构设立中文课程的数量超过8万所，学习中文的人数超过3000万，累计学习和使用中文的人数接近2亿。



164  
国家



1396  
考点



29,000+  
考场



800,000  
考生 (年服务)

教育信息化正朝着数字化、网络化、多媒体化和智能化方向稳定前进，进而引发针对学习方式的深刻变革。国际中文教育应结合互联网及信息技术，协助学生寻找适合的汉语学习软件，以满足个性化学习需求。



**SuperTest**是一个在线智能学习平台，专为汉语水平考试（HSK1-6级）的备考者设计。

**SuperTest**自2018年2月14日发布以来，在各大应用市场中保持领先地位，覆盖超过**200**个国家，拥有超过**150万**用户，并获得**4.8**以上的软件评分。



# 调查问卷设计

## 1、主题

汉语测试类APP的使用情况和使用需求

## 2、问卷发放

线上发放，回收78份问卷，其中有效问卷为73份。

## 3、问题设置

19个问题，包括填空题、单选题、多选题



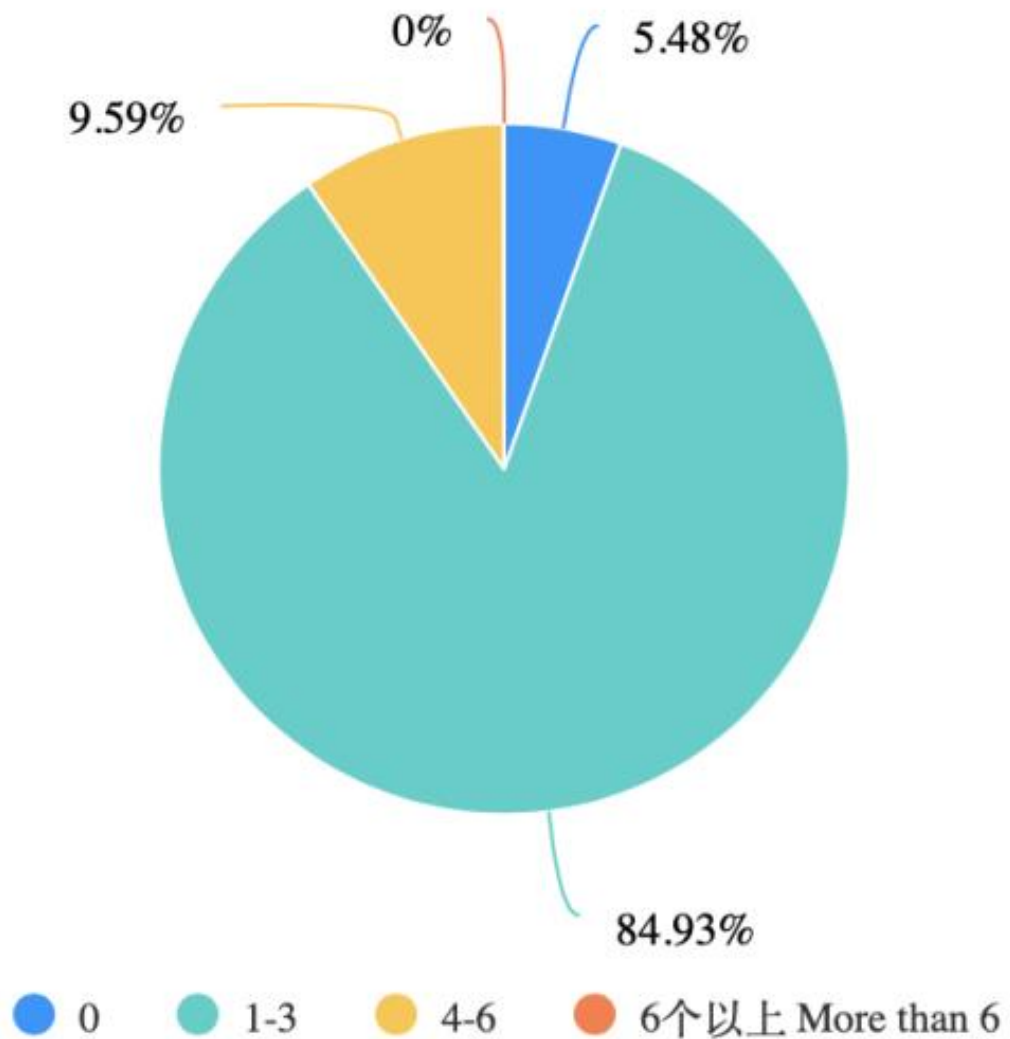
# 调查问卷设计

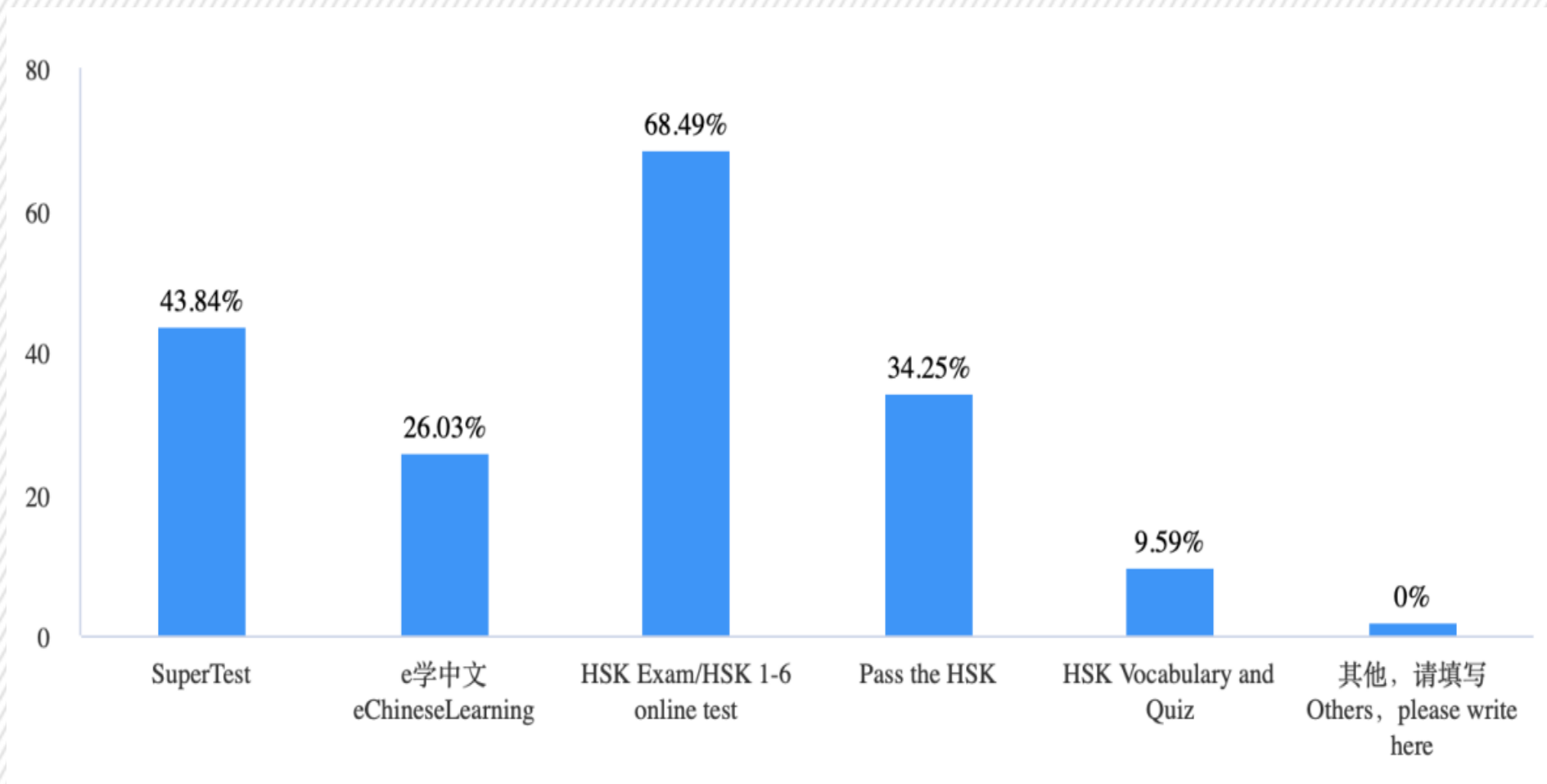
## 4、问卷对象

国籍	性别	年龄	学习汉语时长	HSK水平等级
12个国家： 捷克、新西兰、 韩国、日本、泰国、 老挝、柬埔寨、 印度尼西亚、越南、 蒙古、塔吉克斯坦 和巴基斯坦	女性：41人， 男性：32人	21-25岁：43人，占 总人数的58.9%  20岁及以下：12人  26-30岁：11人  31岁以上：7人	1-2年：28人，占总 人数的38.36%  3年以上：19人，占 总人数的26.03%  6个月至1年：12人  不足6个月：1人	HSK4级：30人，占 总人数的41.09%；  HSK3级：19人，占 总人数的26.02%；  HSK5级：15人，占 总人数的20.54%  HSK6级：4人 HSK2级：3人 HSK1级：2人



App 使用数量



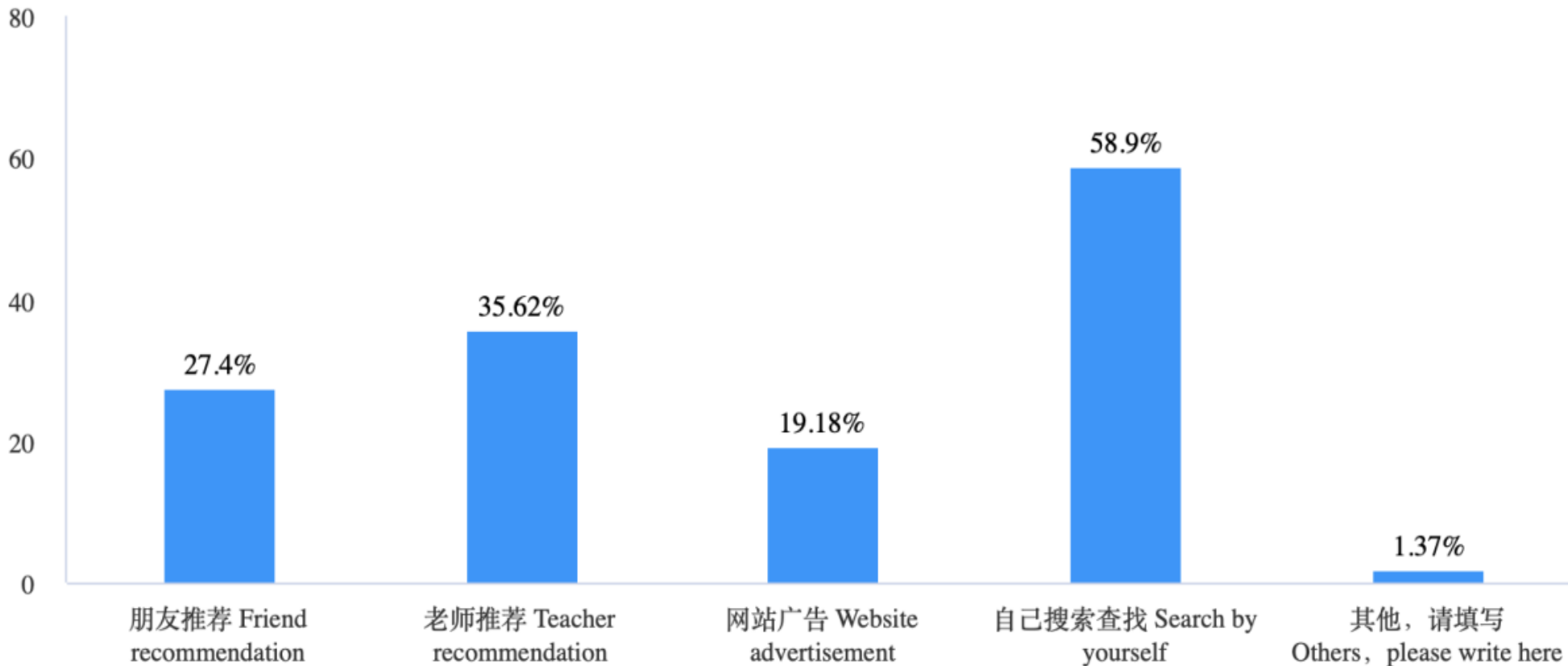




02

# 问卷反馈

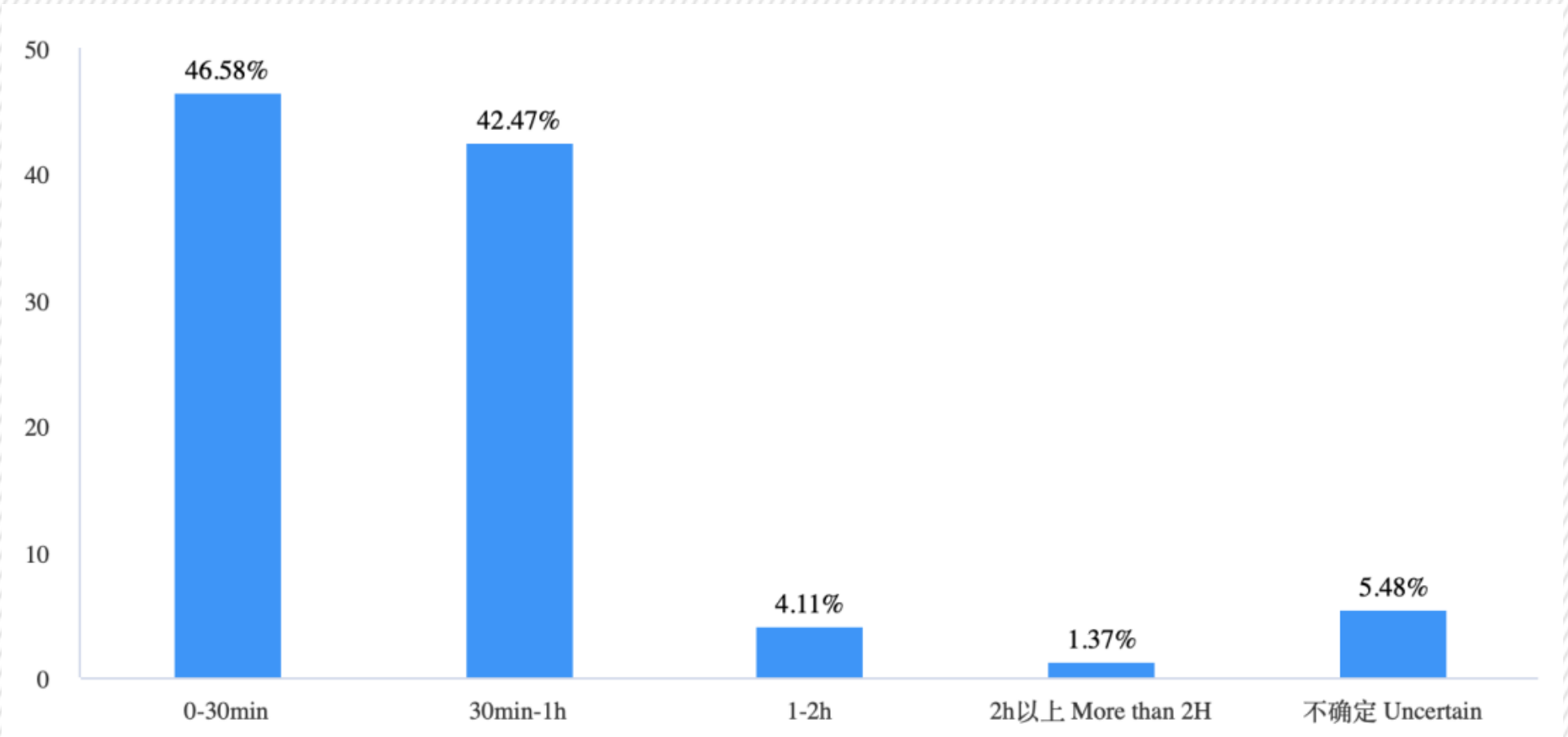
App了解途径





# 问卷反馈

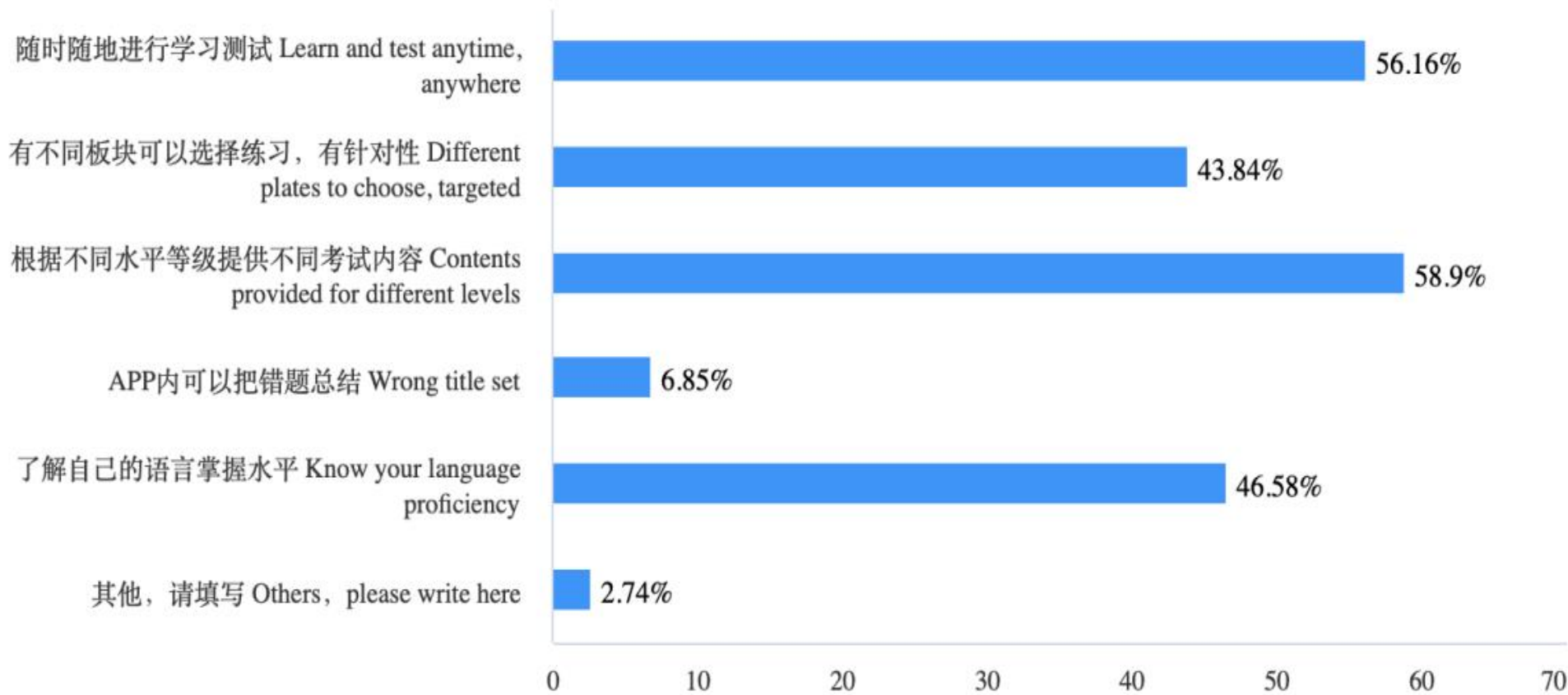
App 使用情况





# 问卷反馈

## App 使用原因





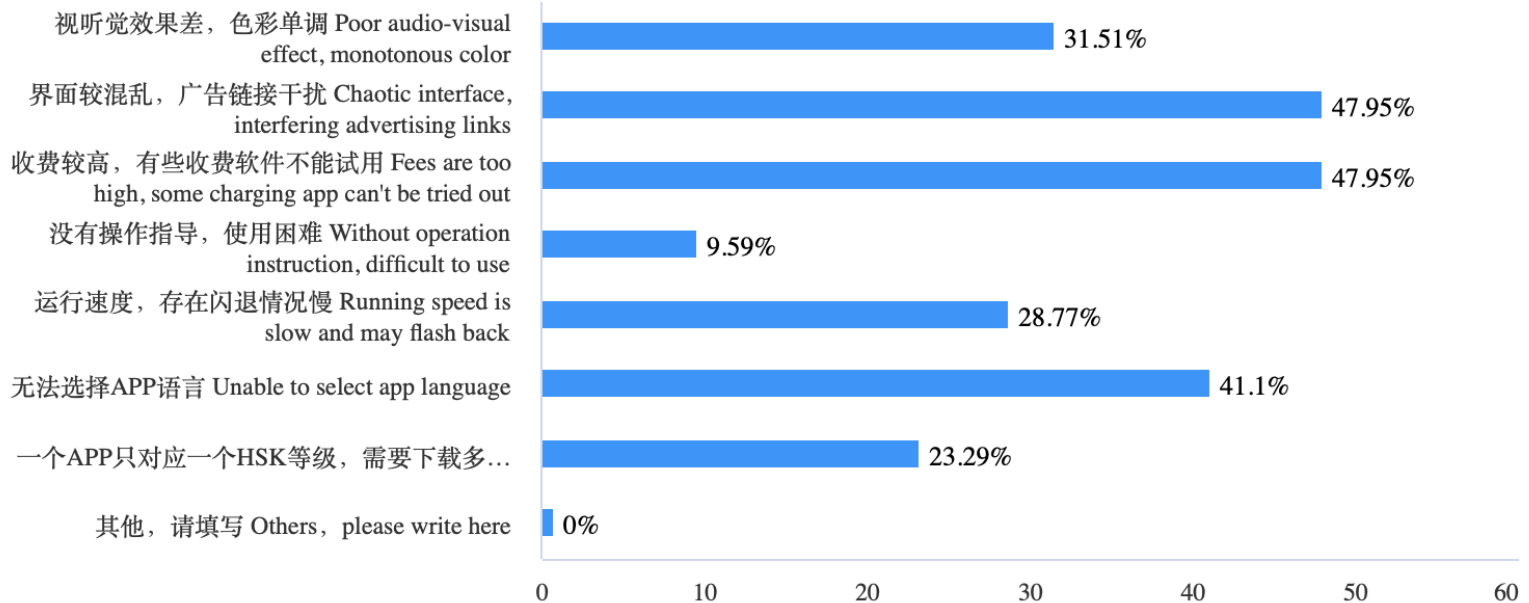
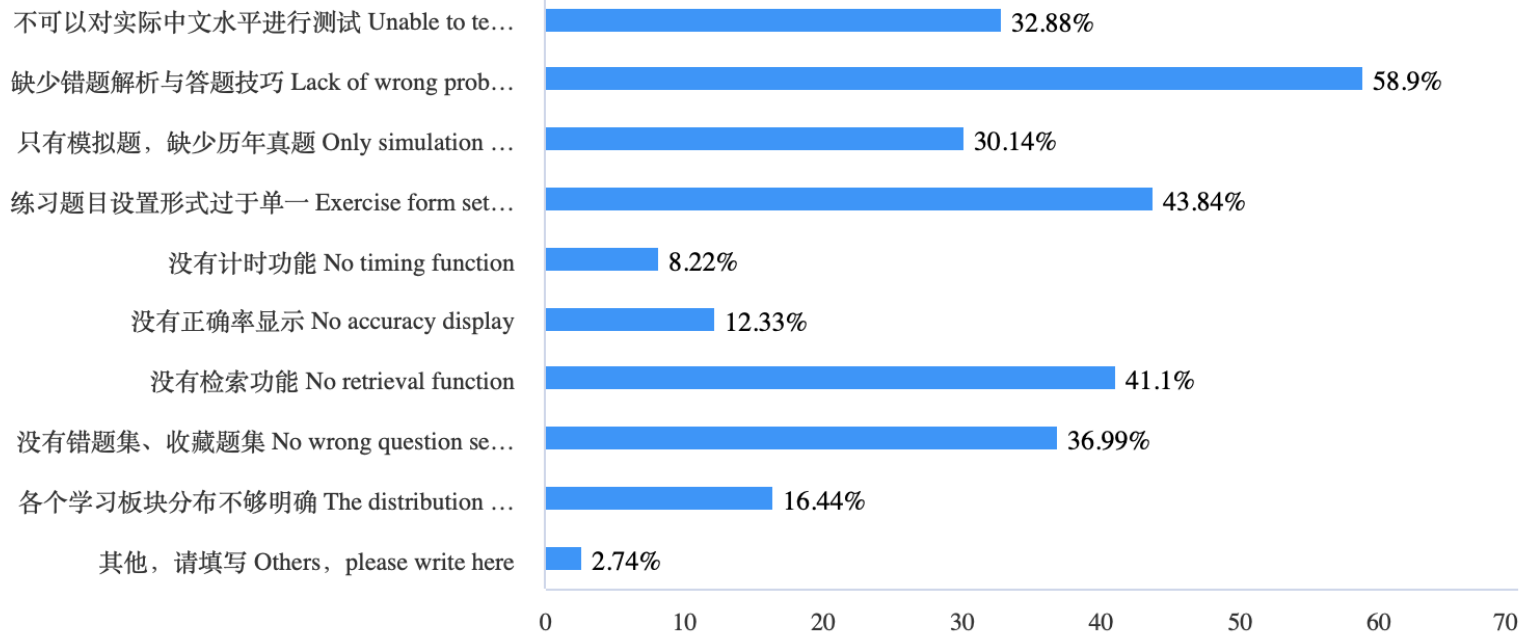
02

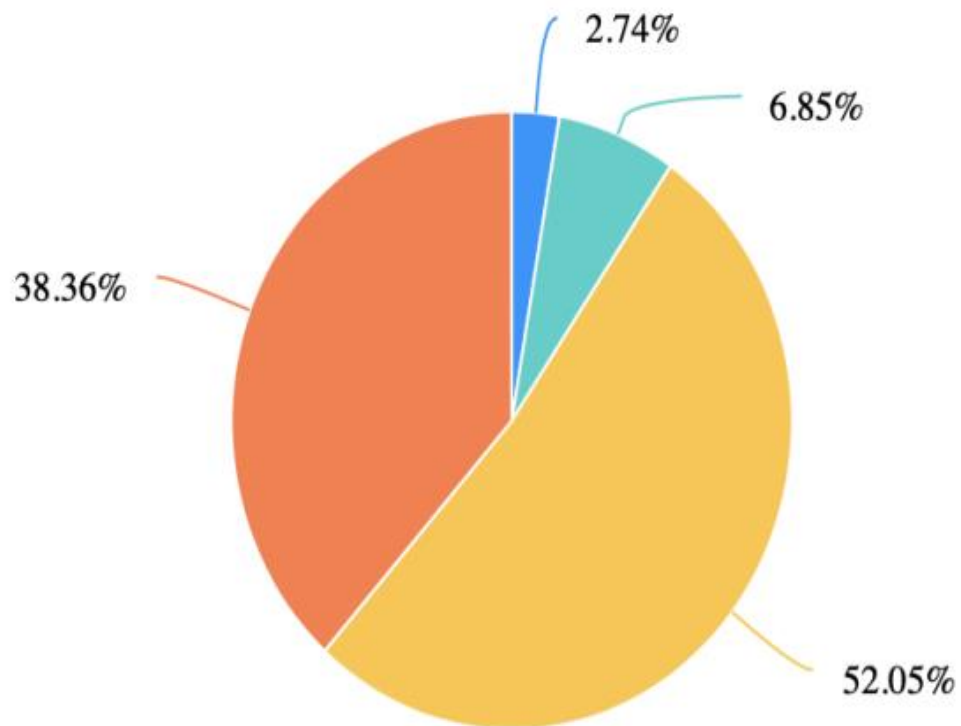
# 问卷反馈

## 内容设置

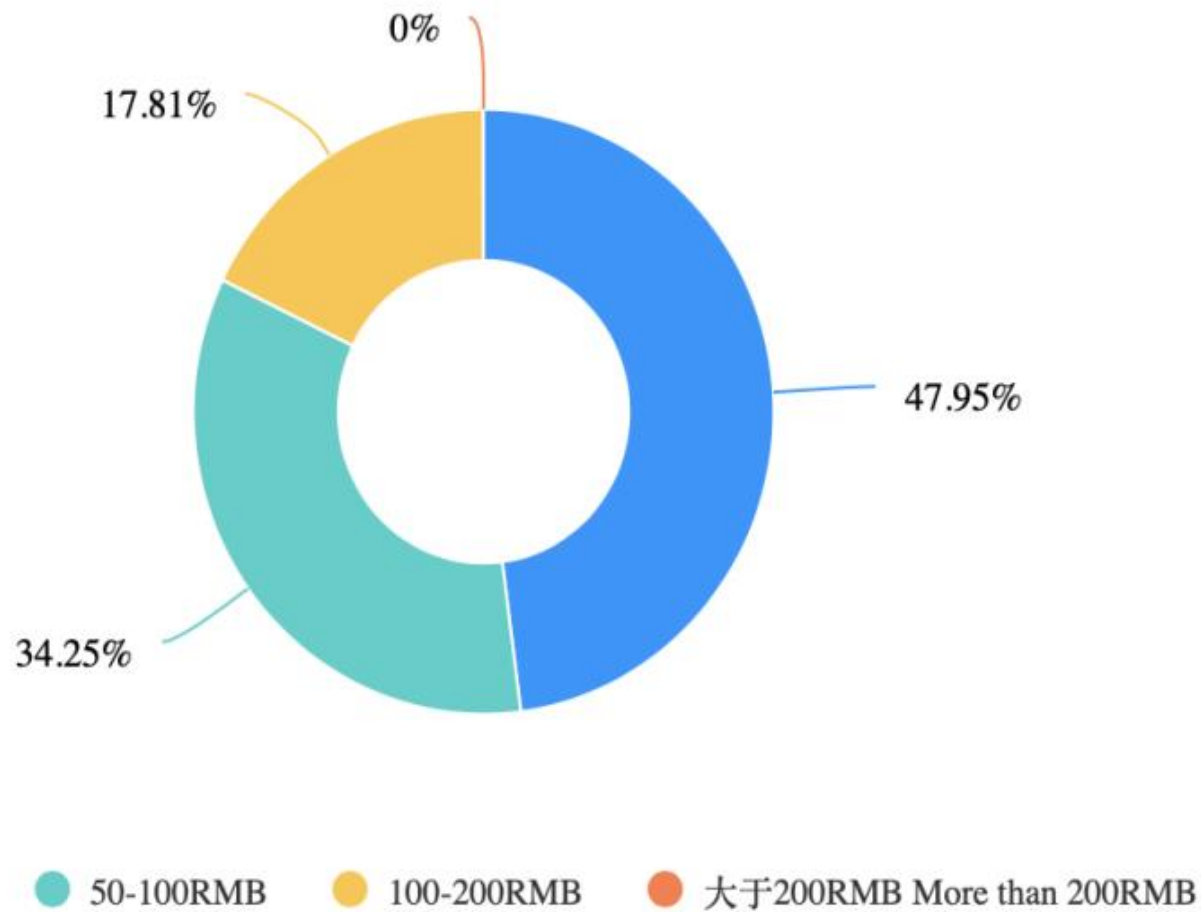
App 使用问题

## 技术问题





● 完全没有帮助 Not at all    ● 不太有帮助 Not very helpful    ● 有一定的帮助 Have some help    ● 非常有帮助 Very helpful







# 案例分析

## 界面设计

表 3.1 版本更新情况

软件	版本更新次数	最近更新时间	评分/五星率	技术性能
SuperTest	111	2023/4/5	4.82/90.45%	版本更新频率较快，着重提高用户体验、修复技术问题、完善页面功能、简化操作流程以及优化答题体验等方面；开发团队对用户反馈积极反应并及时修复问题，定期更新内容和功能。
HSK 1-6 online test	HSK-1	7	2021/5/11	4.70/84.15%
	HSK-2	6	2021/4/28	4.79/86.96%
	HSK-3	4	2021/4/29	4.66/83.79%
	HSK-4	8	2021/4/29	4.63/82.77%
	HSK-5	7	2021/4/29	4.77/86.2%
	HSK-6	7	2021/4/29	4.77/88.14%

用户反馈的问题未及时更新；出现闪退问题；APP 不支持离线下载；广告弹窗较多，模拟试卷时需观看完广告才进入下一环节，影响用户体验；更新速度较慢，练习题目无法与时俱进。

HSK 4 ▾



Past Exams



Mock Exams



Vocab training



Listening



Reading

### HSK Companion

Catalogue

#### Unit 1 – Lesson 1

★ 0/75

• Vocab Start

• Grammar 🔒

• Special training 🔒

• Drill 🔒

#### Chinese Level Test

Chose and certified by East China

Not



Study



Online Lessons



Ranking list



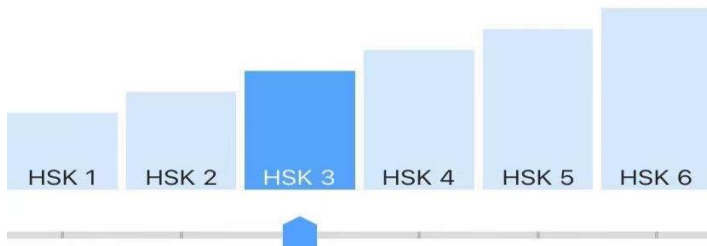
Me



请选择你要练习的等级

### HSK 3

掌握日常生活中的对话，开始在学术和工作环境中进行交流。



不确定？使用我们的AI测试精准定位你的汉语水平

不知道，测试我的汉语水平 >

确定

### HSK trial class



#### HSK Standard Course(Level 1-3)

¥ 50 CNY 100

[Details](#)



#### HSK Pre-test Tutor Course(Level 4-6)

¥ 50 CNY 100

[Details](#)



#### HSKK Pre-test Intensive Course

¥ 50 CNY 100

[Details](#)

### Oral course trial class



#### Spoken Chinese Course

¥ 50 CNY 100

[Details](#)



#### Business Chinese Course



Study



Online Lessons



Ranking list



Me

Questions    Vocab    Time

Monthly    All time    Following

In the past 30 days

\* There may be a slight delay when refreshing the rankings

1		HSK55434012	5030
2		内藤輝 <b>VIP</b>	4579
3		小鸡蛋啊	3834
4		HSK78146333	3790
5		Mia22	3335
6		HSK92788392 <b>VIP</b>	3139
7		坂本 薰子 <b>VIP</b>	2926
Not on the list			HSK40306725    0

Study    Online Lessons    Ranking list    Me

Menu    Chat    Mail

练笔画    记生词    学拼音    收藏

字    词    句

汉字    词语    句子

文    对话

短文朗读    场景对话

中华文化

中华诵读    中华诗词    中华成语

中华书法

首页    教科书    模拟考    作业



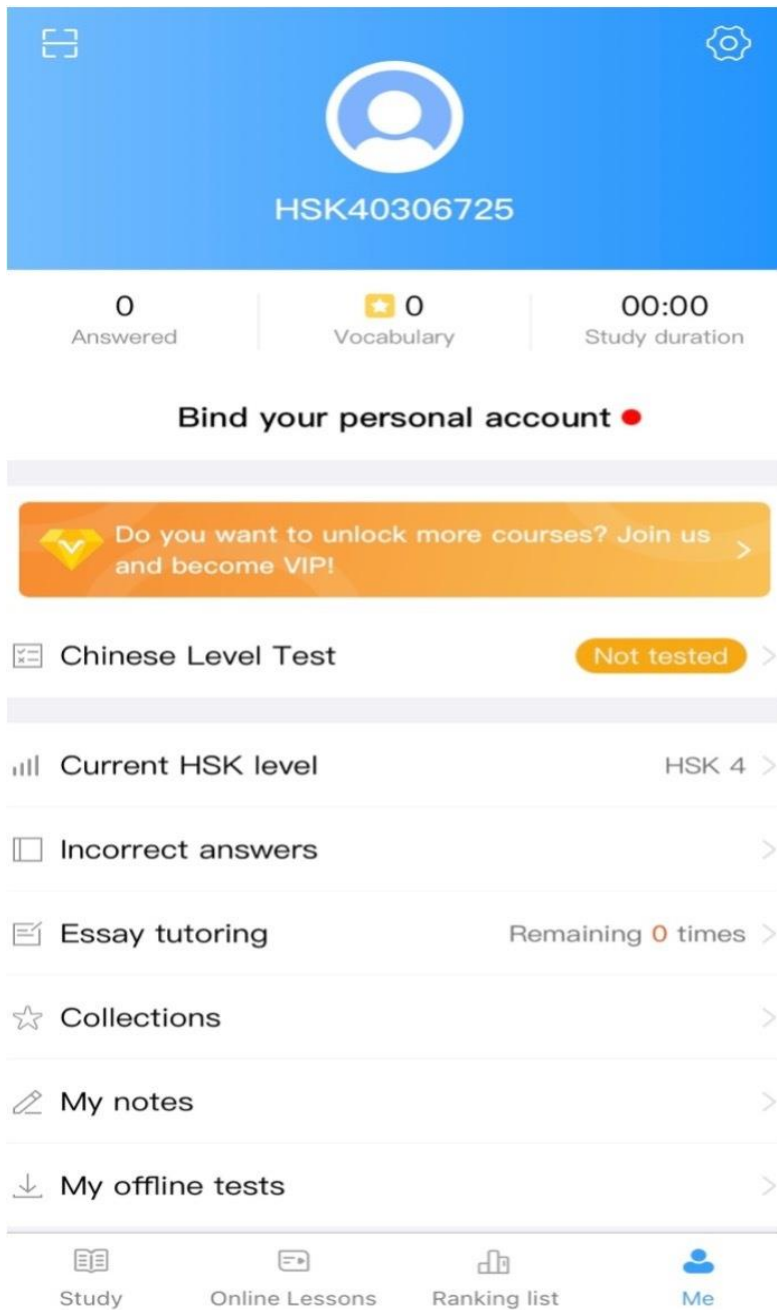


表 3.2 测试内容对比

软件 \ 测试内容	汉语能力测试评估	(听力、阅读、写作) 专项练习	模拟题测试	真题测试	词汇
SuperTest	√	√	√	√	√
HSK Exam		√			√
e 学中文	√	√	√		√
HSK 1-6 online test			√		√

表 3.3 软件收费情况

软件 \ 收费情况	会员 VIP 价格	VIP 权益	非 VIP 权益
SuperTest	118RMB/月, 488RMB/年, 终身会员 698RMB	轻松过课程不限时长、 词汇通关训练、语法学习、 听力/阅读/写作全题型、 全真题、模拟题、错题练习、 汉语水平测试无限次	每日 5 分钟轻松过课程、 3 套/等级全真题、3 套/等级 模拟题 1 此汉语水平考试
e 学中文	128RMB/月, 518RMB/年, 终身会员 698RMB	AI 中文课、教科书、模拟考、 技能训练、记生词、等级测试、 翻译工具、PK 工具、学习报告、 练笔画、拼音、收藏	1 课/等级 AI 中文课、1 课/册 教科书、1 套/等级模拟考、 1 课/模块技能训练、1 级记生词、 等级测试、翻译工具、PK 工具、 学习报告、笔画、拼音、收藏
HSK Exam	免费		
HSK 1-6 online test	免费		





## 案例分析

### 反馈机制

#### 优势

评估反馈（正确率、作答时间等）  
提供答题解析、错题集、收藏夹、笔记功能

#### 不足之处

缺乏高度个性化资源的资源推荐功能，  
在智能诊断功能上存在不足。

## Covers HSK 1-6 level

HSK Companion helps you easily prepare for the test



## Real exam drills

Officially licensed previous HSK tests









# 案例分析

## 交互功能

### 人机交互

用户可以反馈问题、评价体验，但缺少深入挖掘用户的学习驱动力和学习预期。

### 人际交互

缺少教师和用户的交互性  
缺少用户和用户的交互性



## 结论

本研究以现代教育技术辅助汉语备考为视角，通过问卷收集汉语学习者对测试类软件的使用体验，基于调查问卷对SuperTest进行案例分析。调查结果表明，目前汉语测试类APP确实能够帮助用户实现随时随地学习，满足针对性考试练习需求，但在许多方面如软件界面设计、技术性能、内容涵盖范围、软件交互功能以及答题解析、学习报告等反馈机制方面存在着显著的改进空间。



## 不足

- 1、由于**样本数量的限制**，调查结果可能无法全面反映汉语测试软件用户的真实情况和体验。
- 2、本研究主要关注了软件的功能和设计，未能深入考察**学习者的个人因素**。
- 3、若有机会可以进行实验验证SuperTest是否能有效帮助用户备考汉语水平考试。





感谢聆听